

# Allianz

Особенности  
внедрения ECM в  
страховой компании

Allianz 

# Allianz в мире - глобальный лидер

работаем в **70**  
странах мира

**Высокий** кредитный рейтинг по версии  
крупнейших рейтинговых агентств\*

**83** миллионов  
клиентов по всему  
миру

**31-е** место в рейтинге  
крупнейших компаний мира  
(Fortune Global 500)

**€1,8** трил. активов  
под управлением в  
2013 г.

**€110.8** млрд. -  
объем бизнеса  
в 2013 г.

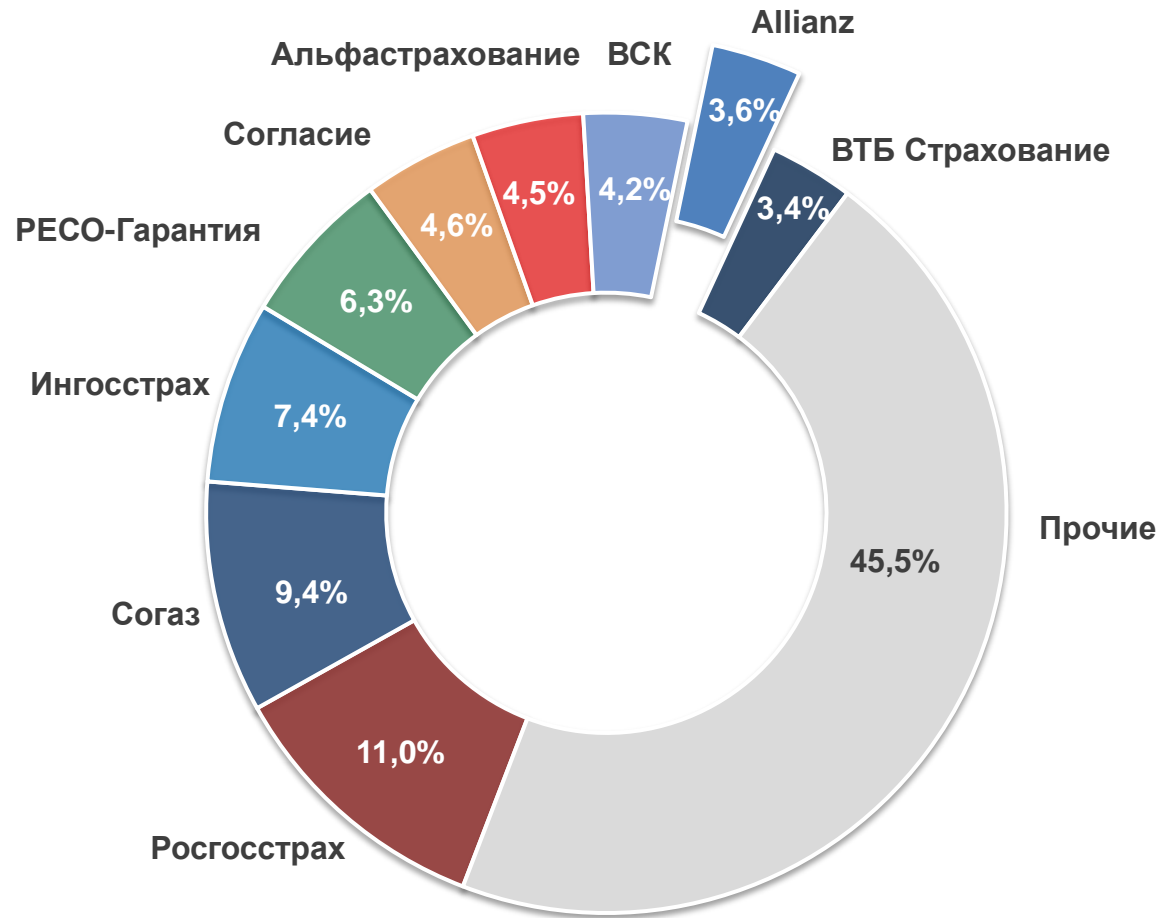
**€10.1** млрд. -  
операционная  
прибыль в 2013 г.

# Allianz на российском рынке страхования

Allianz стабильно входит в число лидеров российского страхового рынка. По итогам 2013г. компания занимала 8 позицию, объем сборов составил 33 млрд. руб.

В TOP-5 страховщиков компания входит по таким линиям бизнеса, как:

- страхование от несчастных случаев
- ДМС
- страхование финансовых и предпринимательских рисков
- страхование грузов и др



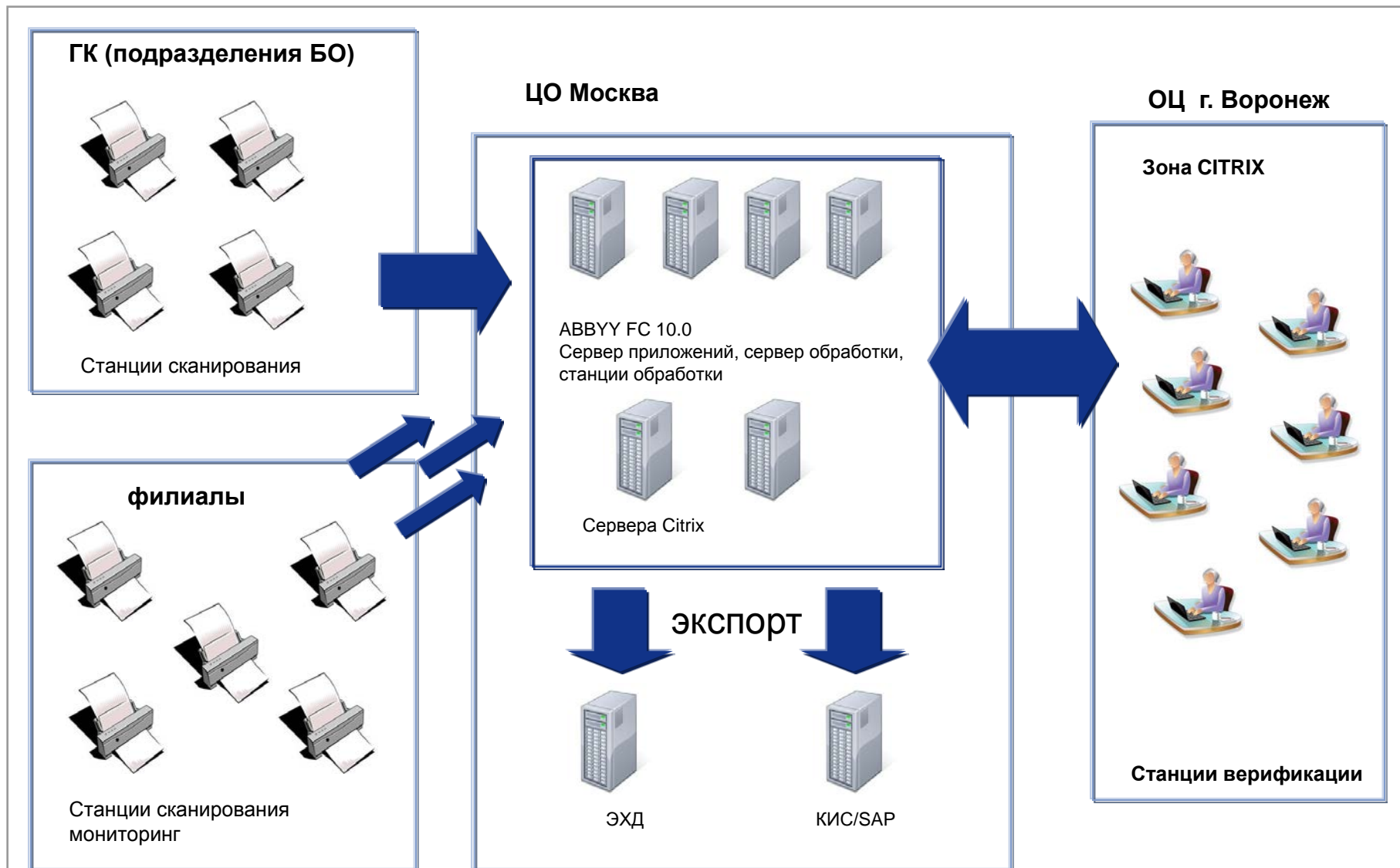
# Целевая модель ЕСМ в СК Альянс

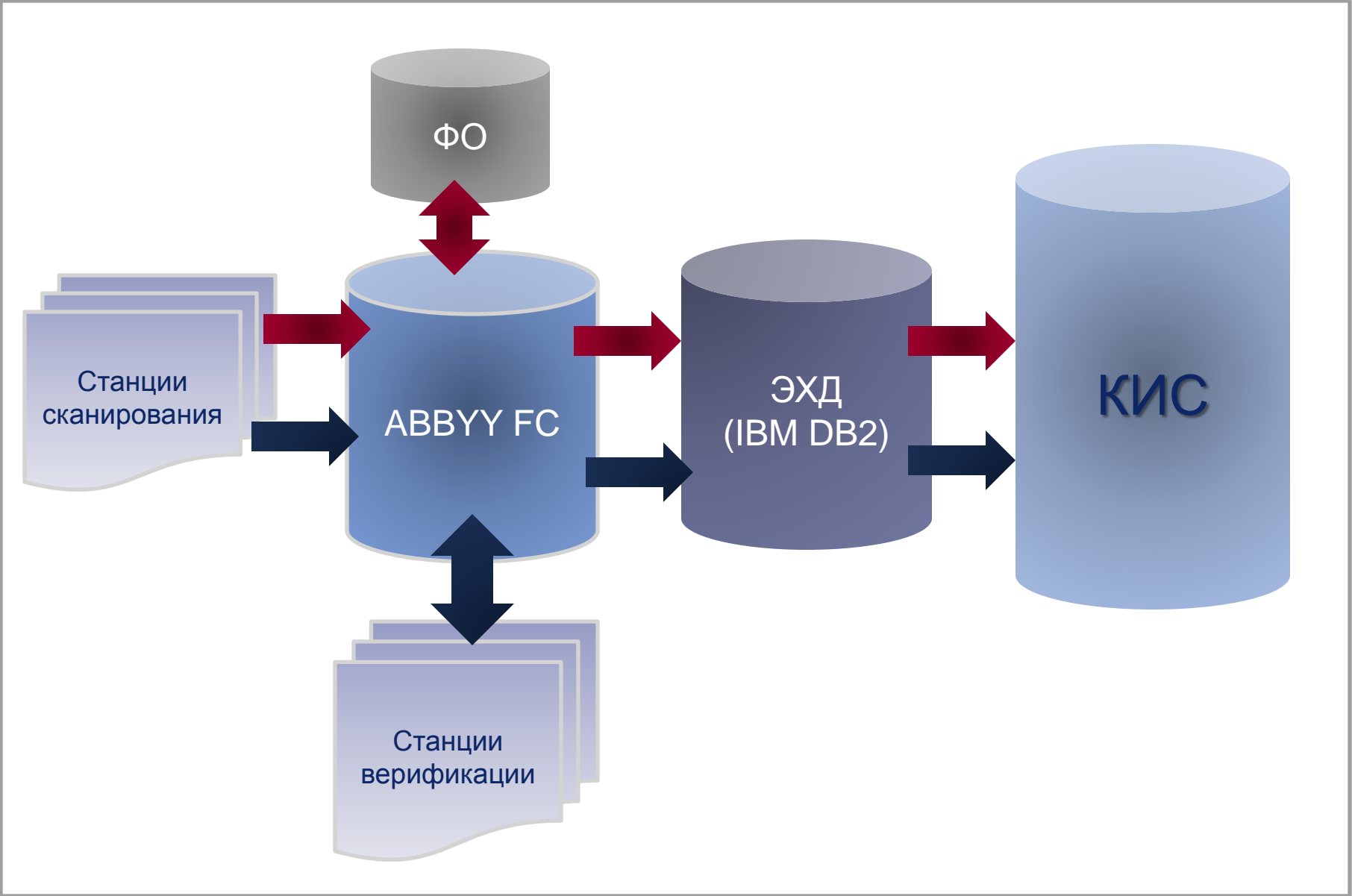


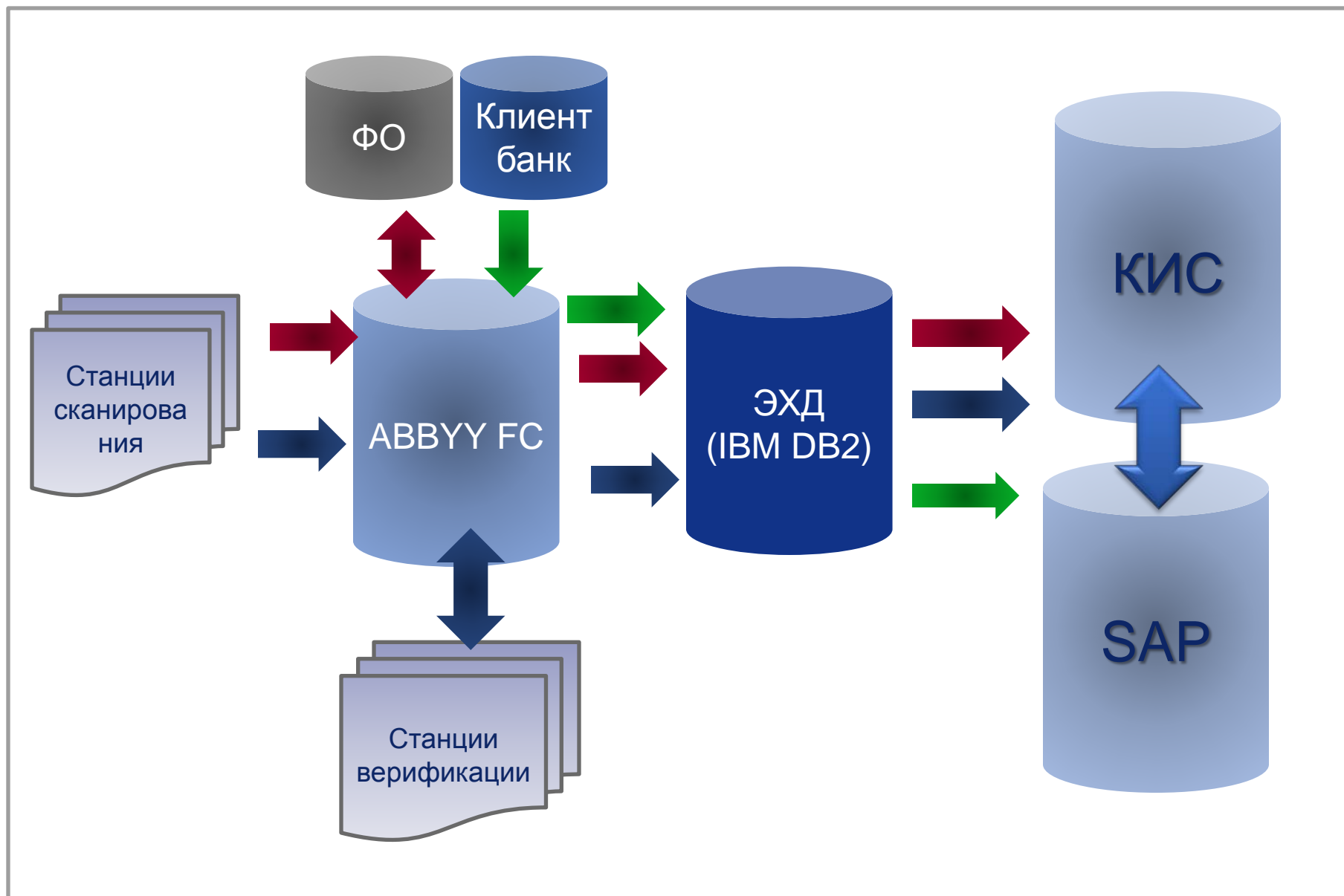
## Основные потоки информации

- ✓ Страховые
- ✓ Финансовые
- ✓ Нестраховые









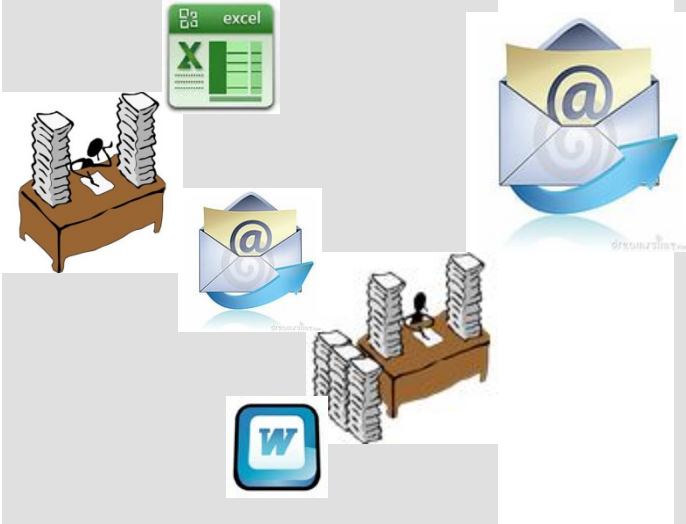


- ✓ Существующая система делопроизводства (Disclass) не отвечает на текущий момент требованиям бизнеса, современным технологиям, стратегии Компании
- ✓ Нет единого информационного поля для ГК и филиальной сети
- ✓ Отсутствует единая система согласования и исполнения нестраховых документов, что существенно влияет на принятие оперативных управленческих решений и контроль исполнительской дисциплины
- ✓ Технические риски дальнейшей эксплуатации существующей системы делопроизводства



## Для ГК

филиалы



Система делопроизводства DIS class



Электронный архив DocsOpen

Генератор номеров нестраховых договоров



Журнал регистрации договоров



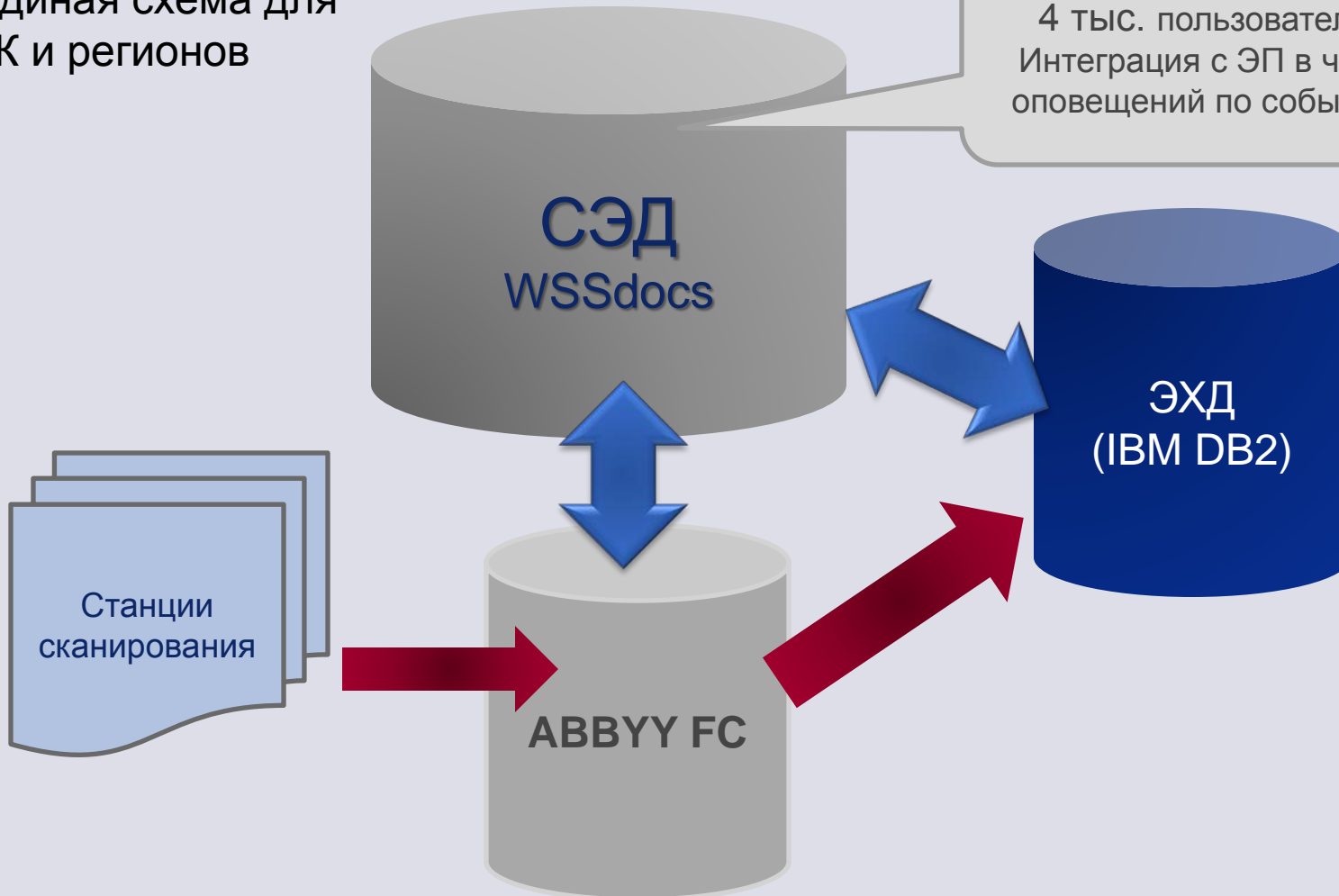
- ✓ Для реализации проекта была выбрана платформа **MS SharePoint** – стандарт Альянс
- ✓ Упор в выборе Решения был сделан на поставку «коробочного решения» с возможностью адаптации под наши требования
- ✓ Выбор был остановлен на ПО WSS Docs
- ✓ Данное предложение максимально соответствовало срокам внедрения, опыту интеграции с IBM, наполнению коробочного варианта и стоимости Решения



# Схема нестрахового потока делопроизводства, договоры ВХД

Единая схема для  
ГК и регионов

4 тыс. пользователей  
Интеграция с ЭП в части  
оповещений по событиям



## Основные трудности при внедрении (СЭД)



- ✓Сложившиеся стереотипы и подходы к организации делопроизводства и документооборота с 1999 года
- ✓Массовое неуправляемое использование корпоративной электронной почты для решения любых вопросов
- ✓Отсутствие четких процессов для однотипных процедур
- ✓Отсутствие поддержки и заинтересованности во внедрении СЭД со стороны руководства
- ✓Инициатором проекта выступил Центр информационных технологий в связи с техническими проблемами при использовании текущей системы делопроизводства



Спасибо за внимание!