



*ЭДО города Москвы.  
50 тысяч пользователей.  
Особенности проекта*

Алексей Владимирович Алексеев

Директор по маркетингу  
ОАО «Электронная Москва»

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

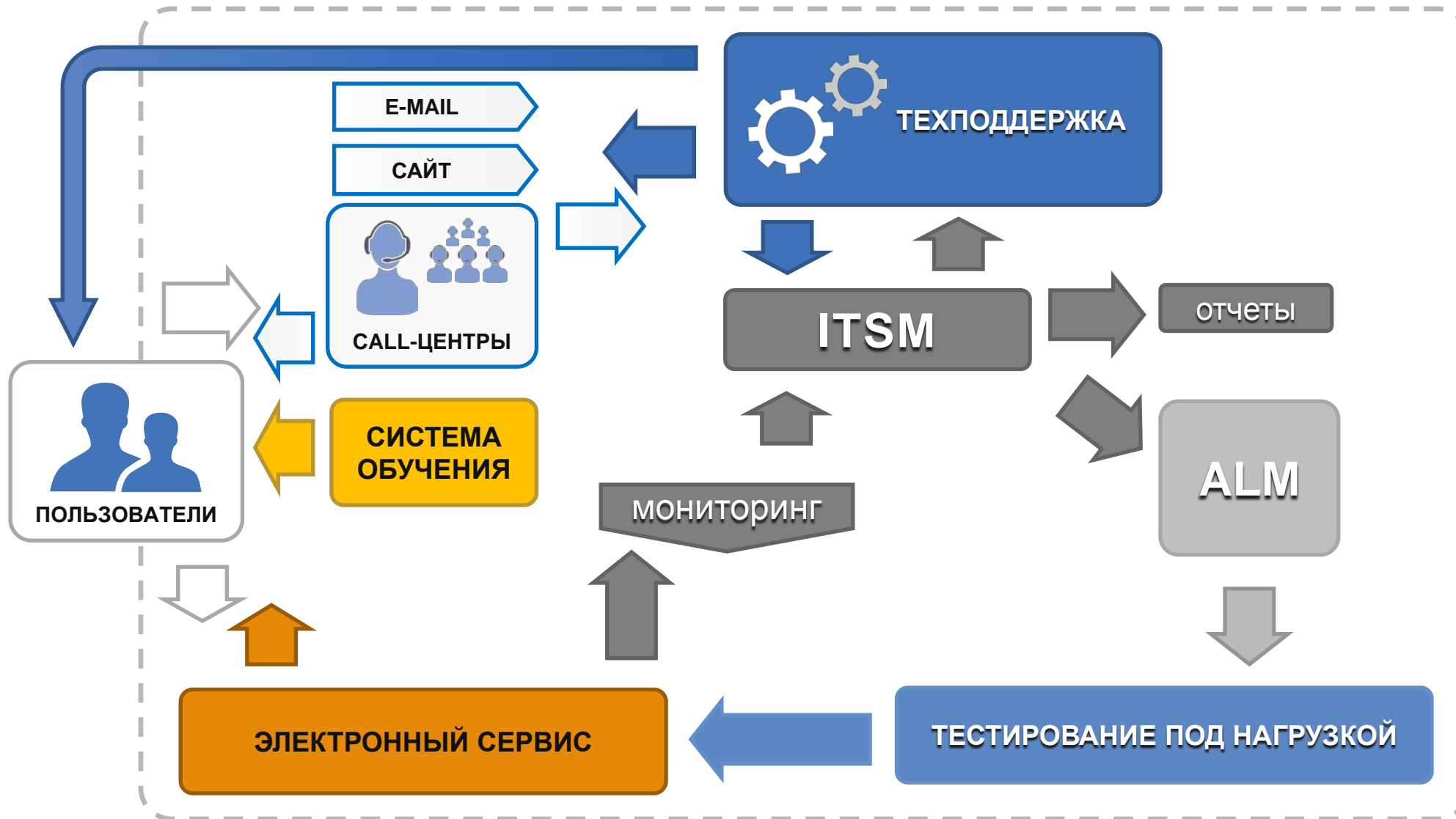
- Создание и модернизация ИТ-инфраструктуры органов государственной власти города Москвы, подведомственных им организаций и крупных коммерческих предприятий
- Реализация комплексных проектов в области региональной информатизации
- Предоставление комплекса услуг по обеспечению информационной безопасности
- Предоставление услуг по размещению информационных систем в центрах обработки данных ОАО «Электронная Москва»

## ОАО «Электронная Москва»

создано Правительством Москвы в 2002 году.

- 500 специалистов
- Два собственных ЦОД мощностью 1МВт и 7МВт
- Удостоверяющий центр
- Call-центр
- Опыт реализации сложных инфраструктурных проектов федерального и регионального масштаба

# ЕДИНАЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛОЩАДКА



ЦЕНТР ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

**2 118**

Государственных учреждений и коммерческих организаций

**50 571**

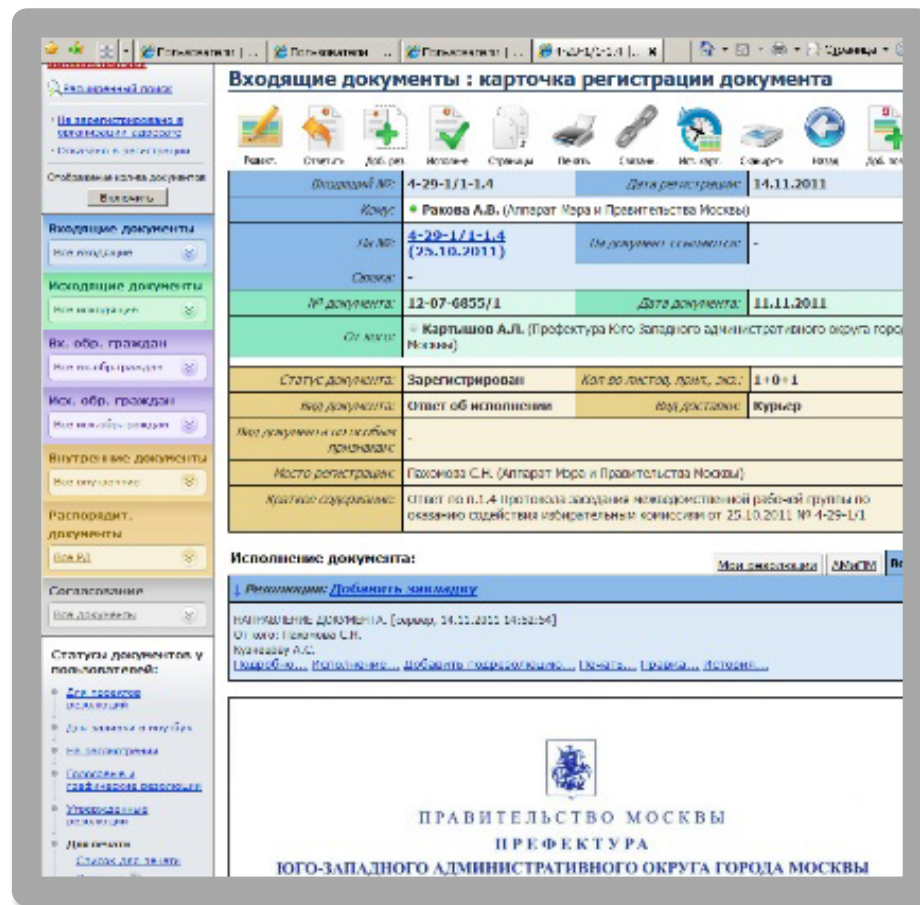
Пользователь

**40 000**

Документов в день

**7 000**

Обращений в службу техподдержки ежемесячно



Система массовой выдачи сертификатов ключей электронной подписи

**4 млн.**

Поручений в год

**25 000**

Резолюций в день

**100-200**

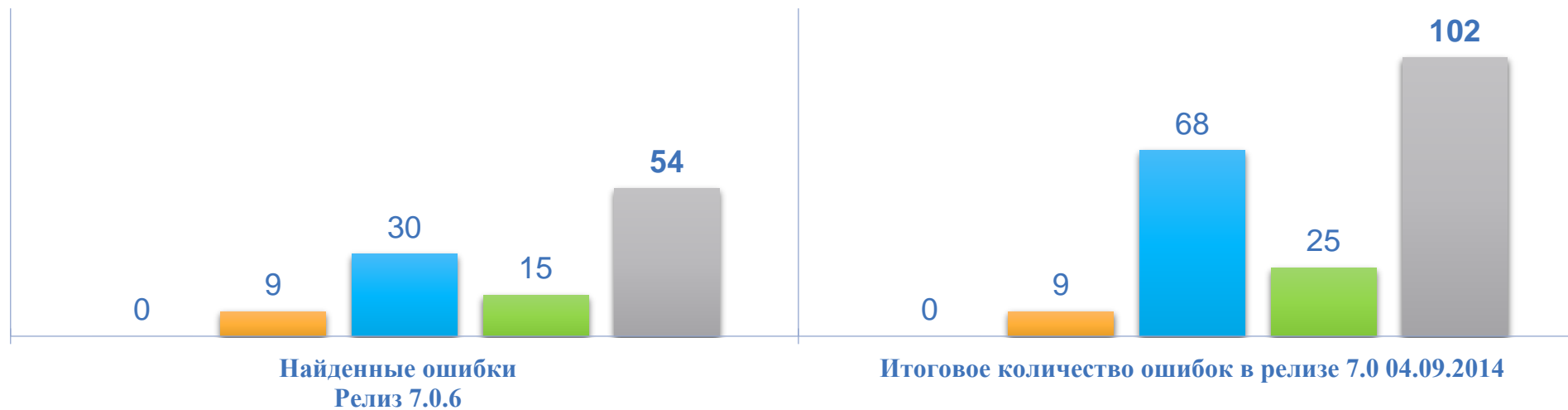
Тестов в автоматическом режиме за один релиз

**16 000**

Трехуровневое дистанционное обучение ежегодно

**50Тб + 4-7 в месяц**

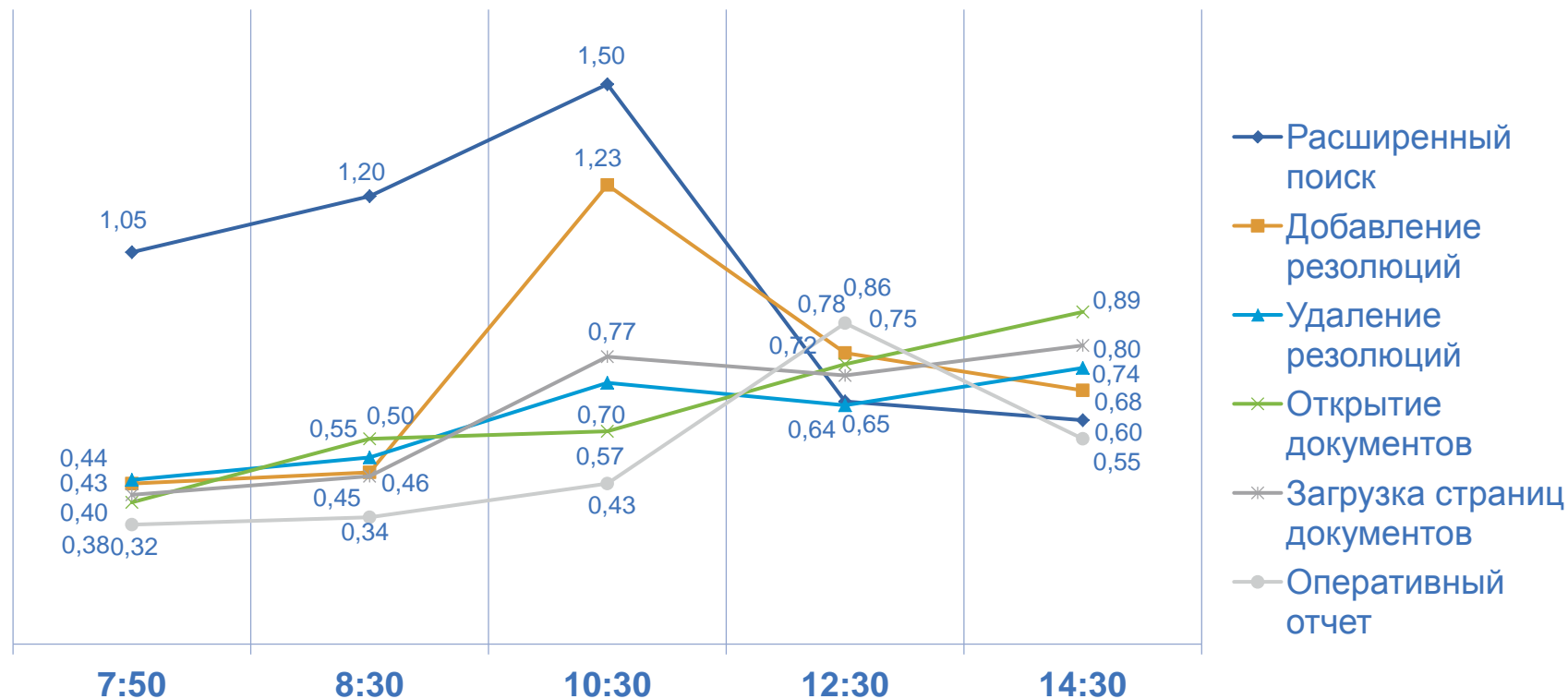
■ критичный уровень ошибки ■ высокий уровень ошибки ■ средний уровень ошибки ■ низкий уровень ошибки ■ всего



## Примеры ошибок с приоритетом «Высокий»

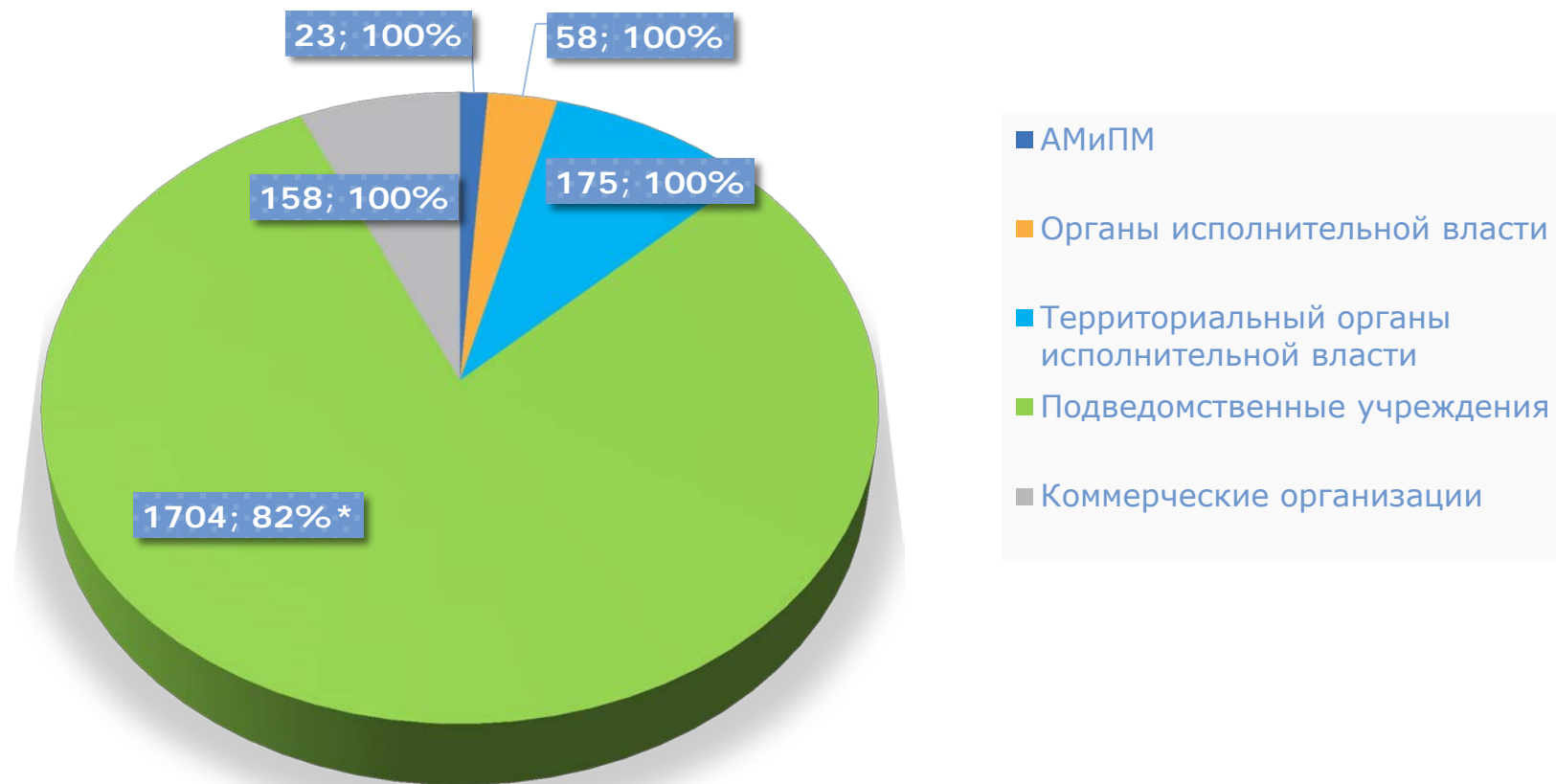
Отчеты МЭДО. При выборе ссылки "назад" в таблице детализации, происходит сброс данных сформированного ранее отчета. У пользователя со стандартным набором прав отсутствует ссылка "Контроль" в контрольных резолюциях, где он является автором.

# ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



## Текущая работа системы (данные на 16:30)

Расширенный поиск	0.8698 сек. / 0.5764 сек. / 0.3526 сек.
Добавление резолюций	0.5704 сек. / 0.7784 сек. / 0.7912 сек.
Удаление резолюций	0.9847 сек. / 0.6045 сек. / 0.6298 сек.
Открытие документов	0.6148 сек. / 0.7452 сек. / 0.7665 сек.
Загрузка страниц документов	doc 0.6584 сек. / xls 0.8435 сек. / pdf 1.7905 сек. / docx 1.0263 сек. / xlsx 1.0754 сек.
Оперативный отчет	16 с. – 0.7454 сек. / 4 с. – 0.6263 сек. / 3 с. - 0.7496 сек.



\*отношение подключенных подведомственных организаций к числу поданных заявок на подключение

За период с  
28.08.14 по  
03.09.14  
подключено

Организаций	11
Пользователей	276



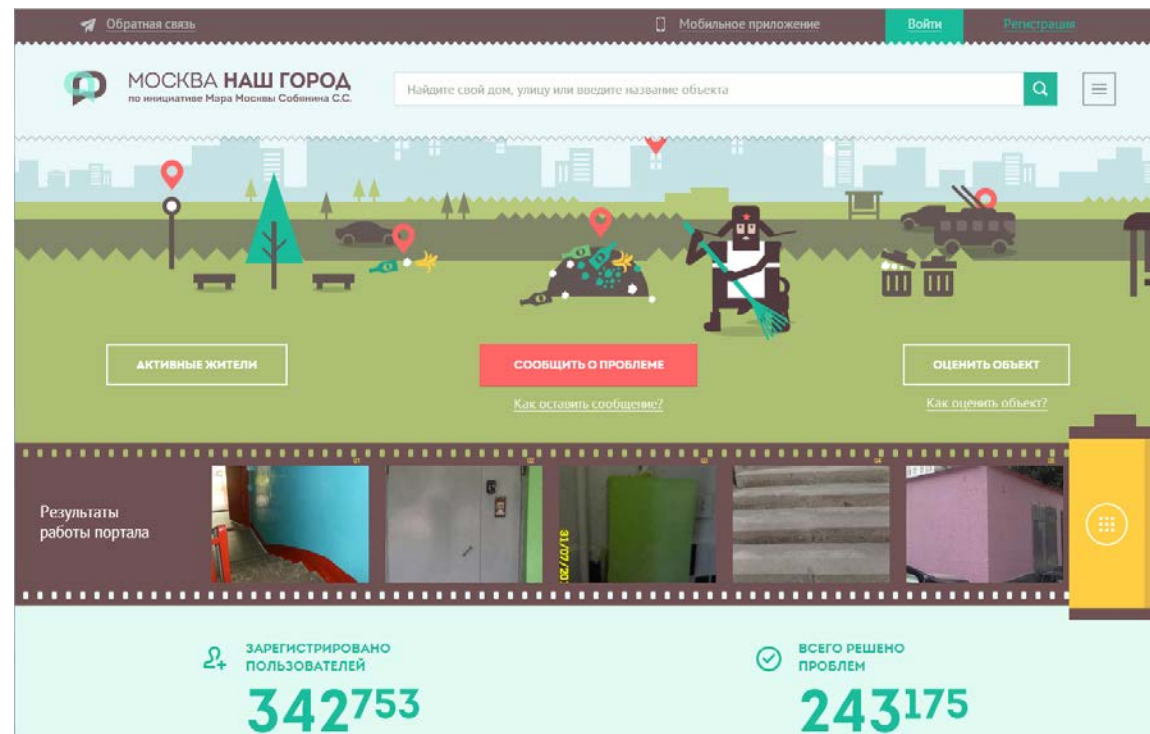


За 2011-2014гг. экономия бюджетных средств на бумагу и доставку документов составила около 450 млн руб.(стоимость доставки 1 документа ≈25р.)

Срок доставки документов между органами власти сократился с 1 дня до 1 минуты.

ЭДО интегрирован с ЕЦХД (Городская система видеонаблюдения), что позволило упростить процедуру проверки выполнения ряда поручений

ЭДО интегрирован с порталом [gorod.mos.ru](http://gorod.mos.ru), включая мобильную версию, это позволило сократить срок рассмотрения ряда обращений граждан до 8 календарных дней.





[sales@e-Moskva.ru](mailto:sales@e-Moskva.ru)

ОАО «Электронная Москва»

119021, Москва, ул. Тимура Фрунзе, д.11, корп.2,  
тел.: +7 (495) 988-22-70, факс: +7 (495) 988-22-71, [www.e-moskva.ru](http://www.e-moskva.ru)