

# "Способы минимизации затрат на внедрение и сопровождение ЕСМ систем"

Business Discussion

Дмитрий Лактионов



# Как сэкономить?

## Способ №1



- Принимаем решение на основании

Оценки ROI

ТСО vs получаемых выгод

Стратегии развития

## Способ № 2

### Готовые «коробочные» решения на базе платформы IBM ECM



- **Обратить внимание на:**

**Масштабы и целесообразность доработки**

**Наличие ограничений на дальнейшее развитие**

**Стоимость сопровождения**

## Примеры на базе технологии электронных архивов

### Финансовый сектор

- Архив клиентских досье
- Архив документов банка в соответствии с инструкциями ЦБ 2346У и 397П
- Архив отчетов информационных систем
- Архивы фотографических данных

### Индустриальный сектор

- Архивы нормативной, проектной и эксплуатационной документации

### Госсектор

- Библиотеки и Ведомственные Архивы + управление бумажным хранилищем

### Универсальные решения

- Единое хранилище документов в масштабах предприятия
- Архив первичной финансовой документации и его интеграция с учетными системами (SAP, OeBS, 1С, Галактика и т.п.)
- Базы знаний, справочники
- Разгрузка SAP, Lotus/Exchange, Sharepoint от «тяжелого» контента
- Архив Электронных личных дел + интеграция с HR системами
- Хранилище дистрибутивов ИС, старых версий и исторических данных
- Решения по сканированию и OCR бумажных документов

## Некоторые примеры по работе с регламентами и процессами

### Финансовый сектор

- Кредитный конвейер
- Страховые случаи
- Работа с претензиями и т.п.

### Индустриальный сектор

- Управление ремонтами
- Взаимодействие с подрядчиками

### Госсектор

- Судопроизводство
- Работа с обращениями граждан
- Госуслуги
- Межведомственное взаимодействие

### Ритейл

- Автоматизация сбора отчетности по торговым точкам
- Аудит торговых точек

### Универсальные решения

- Документооборот
- Автоматизация внутренних процедур и регламентов
- Автоматизация деятельности департаментов закупок (тендеров) + дальнейшее документарное сопровождение реализации контрактов
- Сквозная автоматизация от фронт- до бэк-офиса компаний



## Способ № 3

Не изобретаем «велосипед»

Не ищем такой же, но без крыльев



### • Как?

Максимально использовать штатную функциональность ECM

Быть готовым к реинжинирингу процессов компании

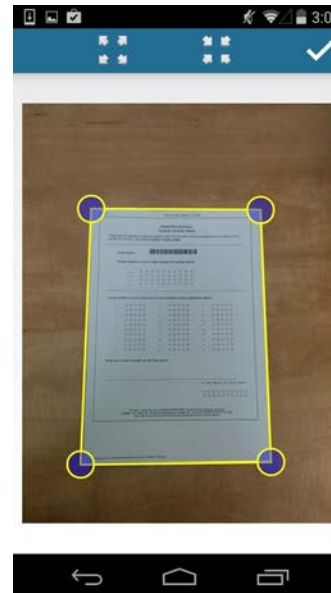
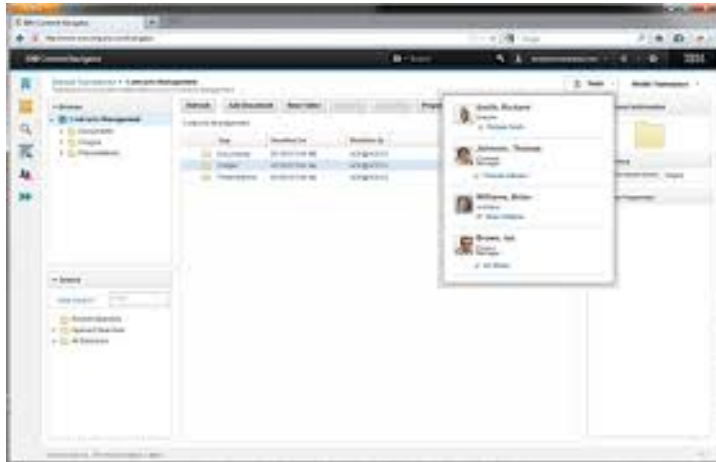
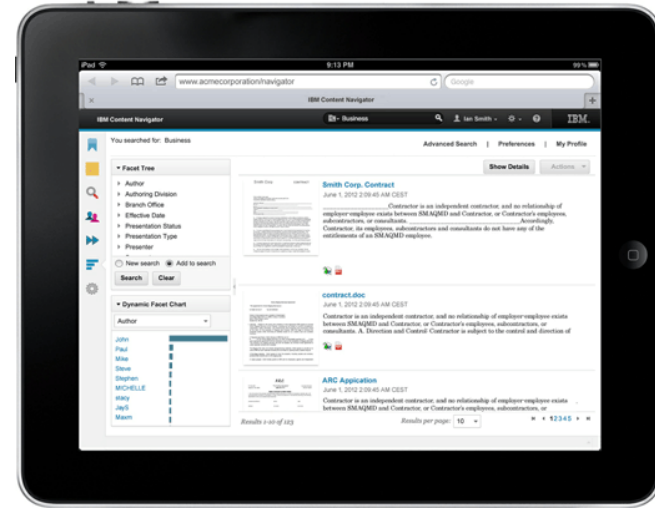
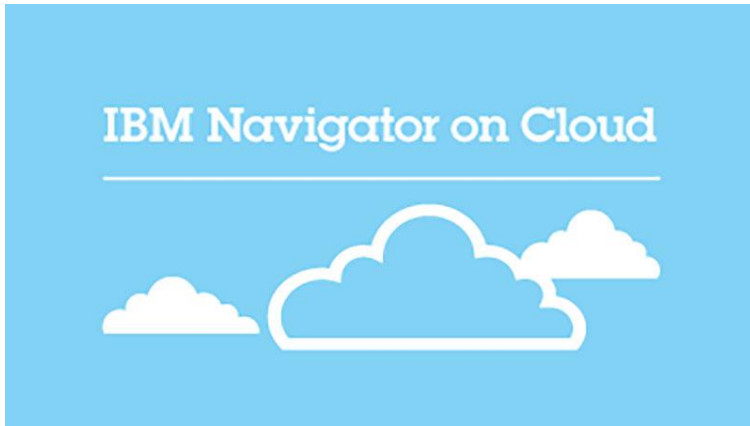
Не усложняем простые задачи и доверяем пользователям





# Способ №5

## IBM CONTENT NAVIGATOR on CLOUD





Thank you!

