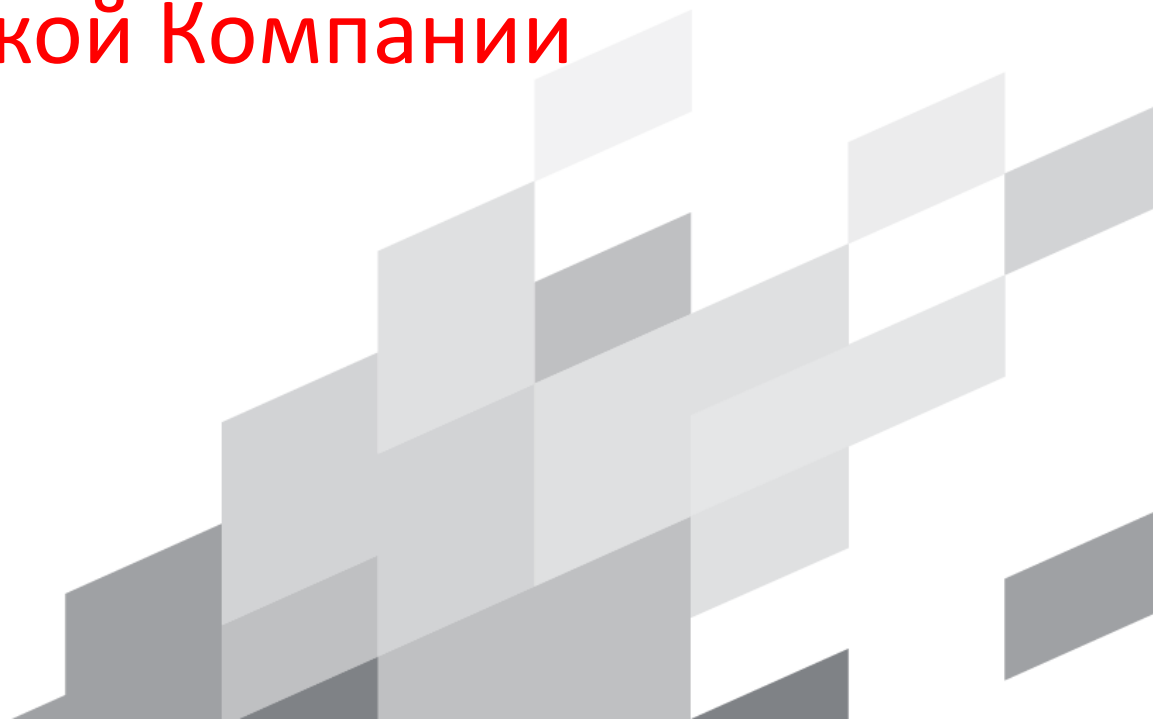




Опыт внедрения системы электронного документооборота в Объединенной Металлургической Компании

Журавлев В.Ф.
Руководитель Практики
систем электронного
документооборота
18 ноября 2014 г.





ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Холдинг ОМК

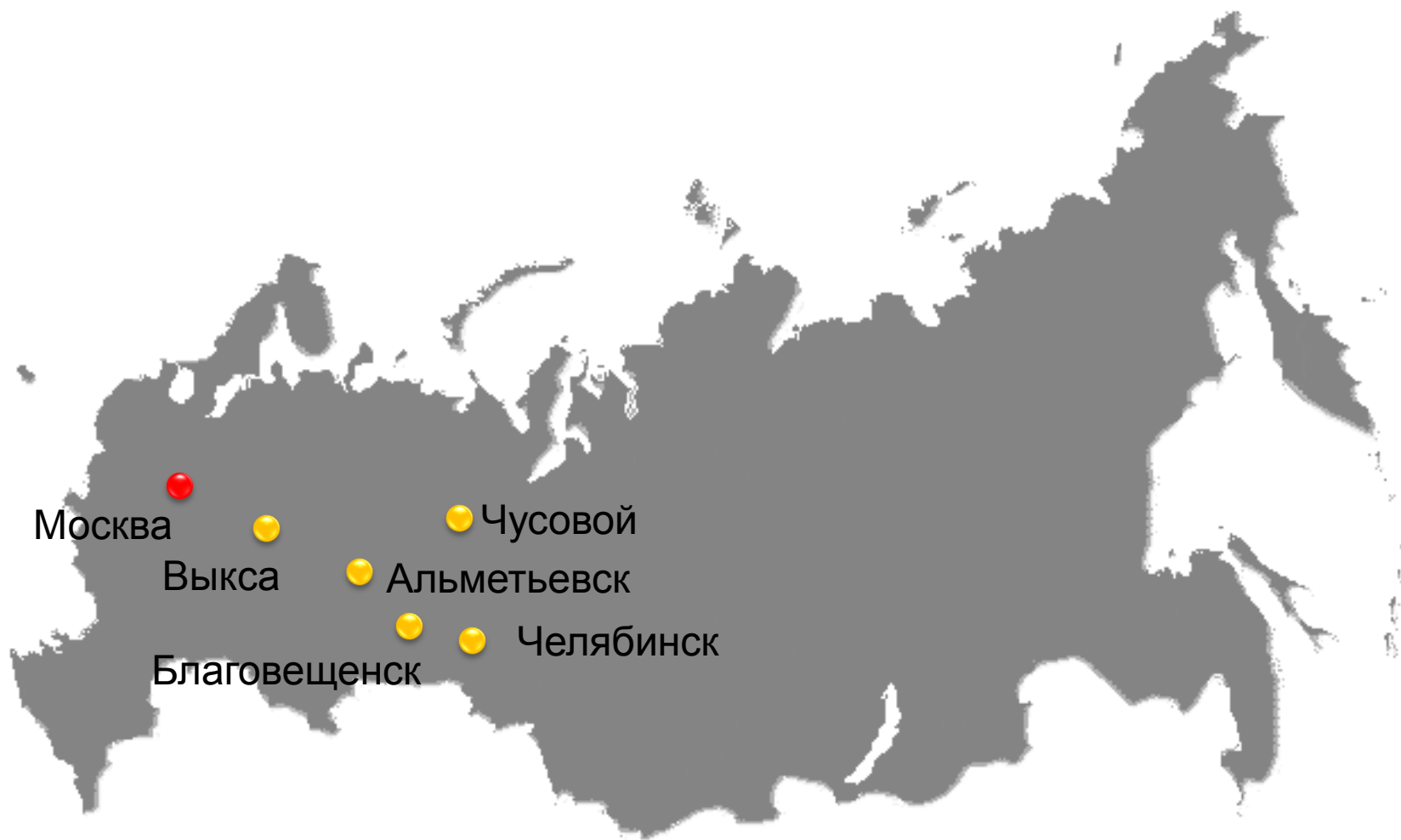
- ✓ Предприятия ОМК разделены на два комплекса — трубный и металлургический;
- ✓ На предприятиях компании работает более 27 тысяч человек;
- ✓ Основные потребители продукции – Газпром, Транснефть, РЖД, нефтяные компании, строительная отрасль и ЖКХ, автомобилестроение;
- ✓ В составе ОМК – 6 крупных предприятий:
 - Выксунский металлургический завод (Нижегородская область)
 - Альметьевский трубный завод (Татарстан)
 - Чусовской металлургический завод (Пермская область)
 - завод Трубодеталь (Челябинская область)
 - Филиал ОАО «ОМК-Сталь» (Литейно-прокатный комплекс Нижегородская обл. г.Выкса)
 - Благовещенский арматурный завод (Башкирия)





ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Холдинг ОМК. География





Предпосылки к внедрению СЭД





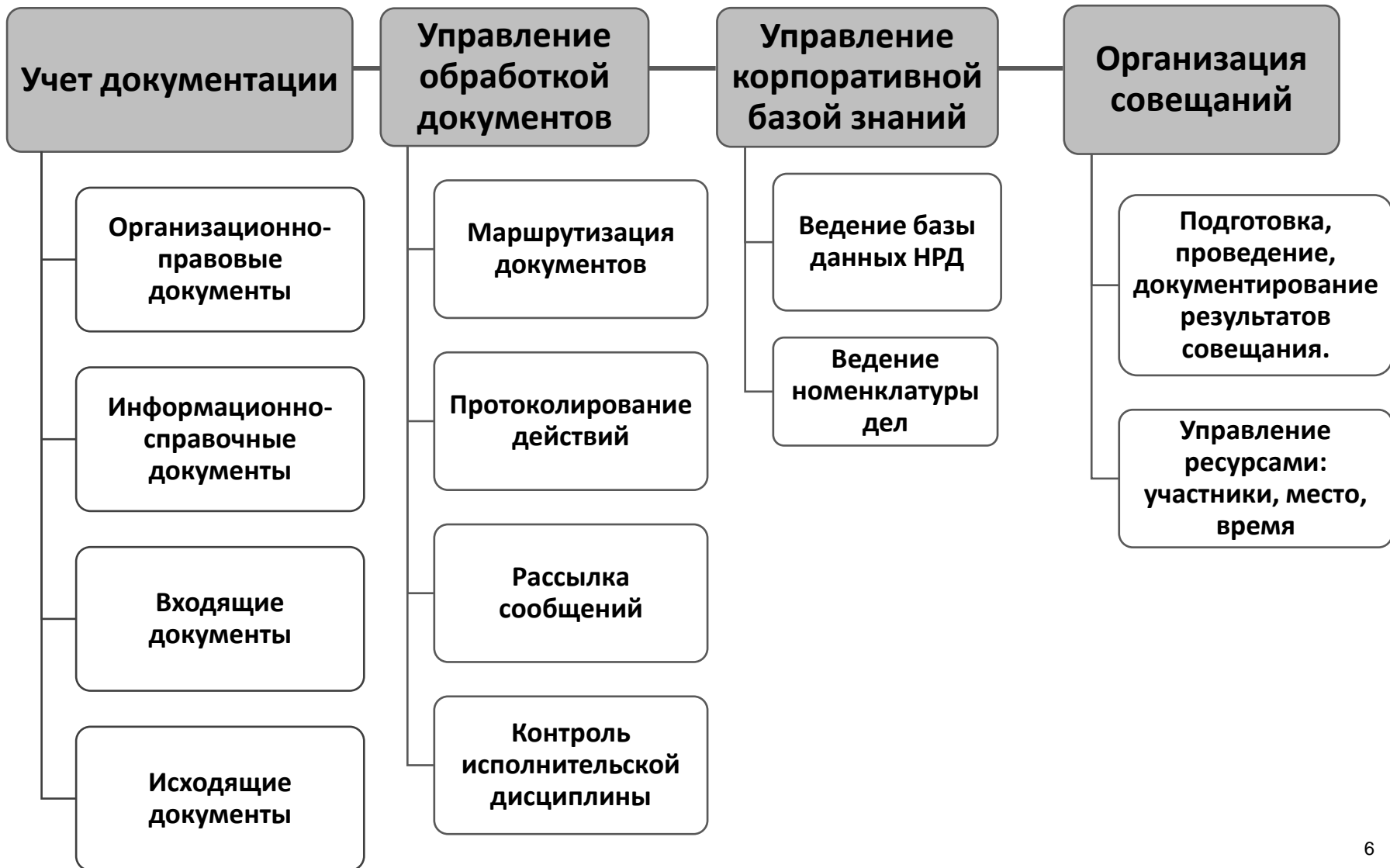
Цели внедрения СЭД

- 1 • **Создание автоматизированной системы** документационного обеспечения управления Компании взамен применяемых разнородных несвязанных между собой средств автоматизации отдельных задач делопроизводства
- 2 • **Повышение качества и оперативности документирования** управленческой деятельности и работ с документами в Обществе с **сокращением операционных затрат** на делопроизводство
- 3 • **Усиление контроля и повышение уровня исполнительской дисциплины сотрудников** в Компании
- 4 • **Повышения уровня информационной безопасности** документооборота Компании
- 5 • **Обеспечение коллективной работы** с документами





Функциональные рамки СЭД





ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Этапы внедрения проекта





Сложности при внедрении СЭД

Технические

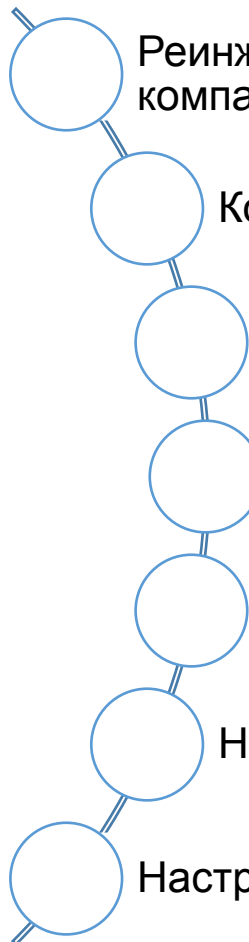
- Не унифицированы рабочие места пользователей
- Не унифицированы доменные политики на площадках
- Низкая пропускная способность каналов связи
- Некорректная настройка сетевого оборудования
- Проблемы корректного наполнения исходными данными
- Отсутствие домена на одной из площадок

Организационные

- Разнородные процессы по обработке одних и тех же документов на разных площадках
- Адаптация сотрудников к электронному согласованию
- Сопротивление сотрудников при переходе на новую систему
- Обучение всех пользователей системы

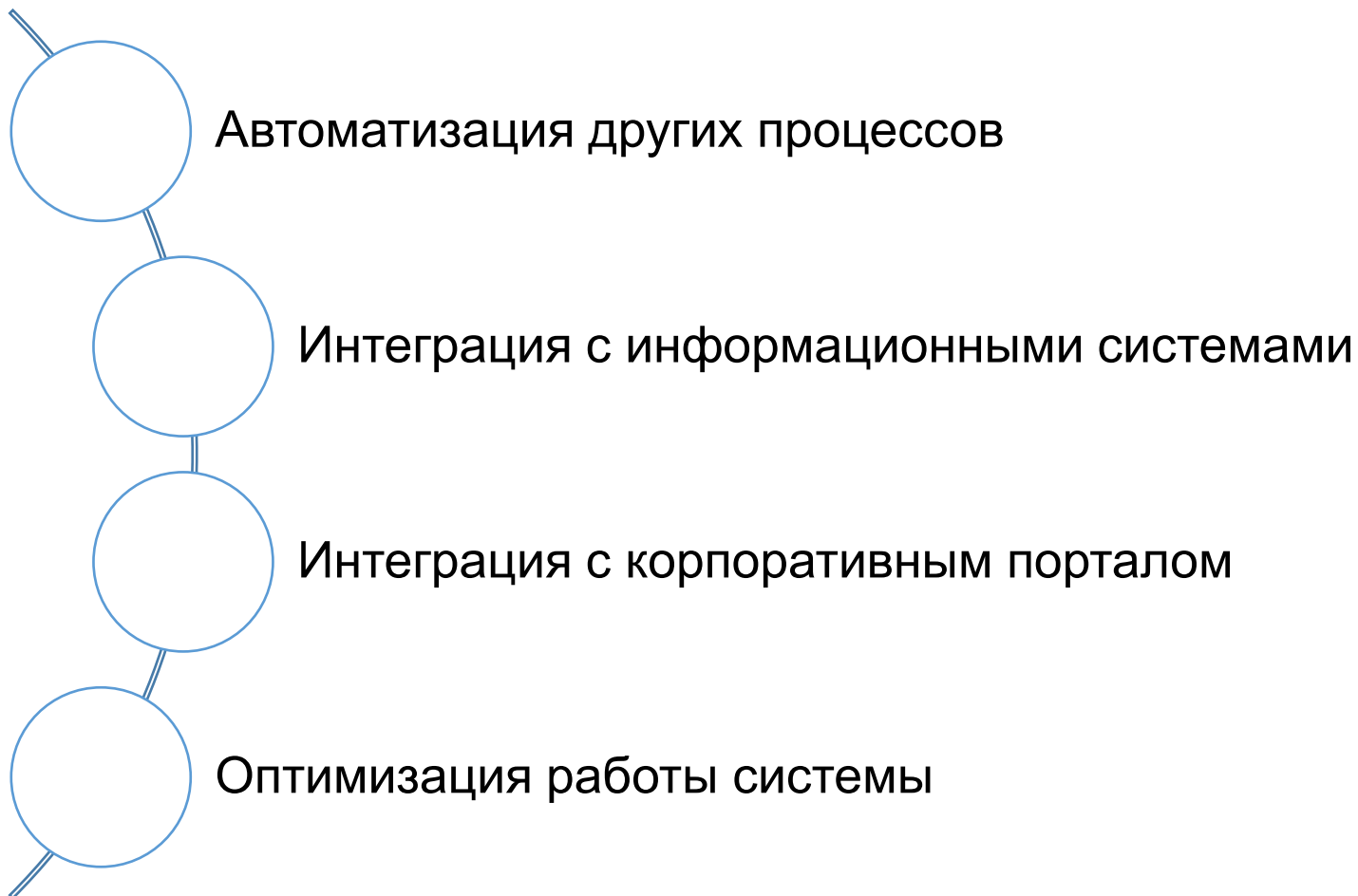


Достигнутые результаты

- 
- Реинжиниринг и оптимизация существующих процессов в подразделениях компании. Единообразие бизнес-процессов по обработке документов.
 - Контроль сроков прохождения документов.
 - Сокращение времени передачи и обработки документов между участниками
 - Прозрачный процесс обработки документов
 - Единое информационное пространство документов по всей компании
 - Налажен процесс сканирования оригиналов документов
 - Настроены источники данных для формирования отчетов



Перспективы развития





ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Архитектура решения

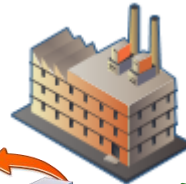
Электронный
архив



СЭД



Выкса



Москва



Челябинск



Чусовой



Альметьевск



Благовещенск



Возможный доступ к
системе:



- почта



- Web-приложение



- планшет

Легенда:



- Взаимодействие
между предприятиями



- Взаимодействие
внутри предприятия



- Взаимодействие с
Электронным архивом



ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Экономический эффект на примере процесса «Заявка на кофе-брейк» (1/2)

	Процесс, как было	Среднее время обработки, минут в неделю	Процесс, как стало	Среднее время обработки, минут в неделю
1.	Формирование заявок, программ мероприятий (5 мин.*15 заявок)	75	Формирование заявки (2 мин.* 15 заявок)	30
2.	Передача заявки на подпись руководителю, подпись руководителем, возврат заявки от руководителя (5 мин.* 15 заявок)	75	Согласование заявки руководителем (2 мин.* 15 заявок)	30
3.	Передача заявки на подпись Директору по административным вопросам (10 мин.* 15 заявок)	150	Согласование заявки специалистом общего отдела (2 мин.* 15 заявок)	30
4.	Передача заявок кофе-леди раз в день (10 мин.*5 дней)	50	Обработка заявки исполнителем (2 мин.* 15 заявок)	30
5.	Обработка заявки исполнителем (5 мин.* 15 заявок)	75	Формирование отчета по заявкам за месяц (4 мин.)	1
6.	Передача заявки для подготовки документов оснований в экономический отдел раз в неделю (10 мин.)	10	Подготовка документов-оснований экономическим отделом (30 мин. на пакет, в месяц 8 пакетов)	120
7.	Формирование отчета по заявкам за неделю (20 мин.)	20	Передача документов-оснований в SEO раз в месяц (10 мин.)	2,5
8.	Подготовка документов-оснований экономическим отделом и списание раз в месяц (30 мин. на пакет, в месяц 8 пакетов)	120	Обработка документов в SEO раз в месяц (20 мин.)	5
9.	Передача документов-оснований в SEO раз в месяц (10 мин.)	2,5		
10.	Обработка документов в SEO раз в месяц (20 мин.)	5		
Итого:		582,5		248,5



Экономический эффект на примере процесса «Заявка на кофе-брейк» (2/2)

Экономический эффект по трудовым затратам на одном процессе – «Заявка на кофе-брейк»	
Экономия рабочего времени, минут в неделю	334
Экономия рабочего времени, часов в неделю на одной площадке	6
Экономия рабочего времени, часов в неделю на 6 площадках периметра проекта	36
Экономия рабочего времени, в год	1 908
Экономия (при средней оплате труда 400 рублей в час), в год	763 200

Прогнозируемый экономический эффект по трудовым затратам по 32 процессам в год = экономический эффект одного процесса * коэффициент сложности процессов

* кол-во процессов * кол-во площадок = **31 749 120 руб. в год**

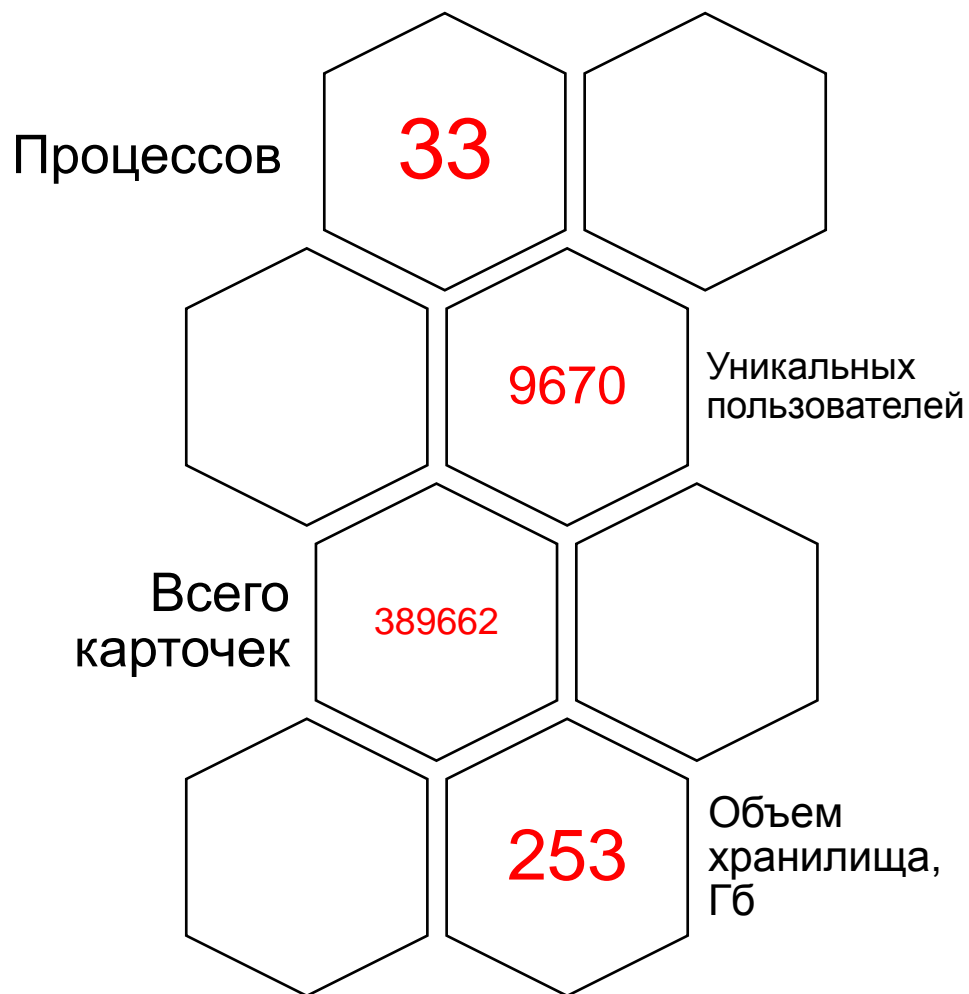
Прогнозируемый экономический эффект общий =

Экономия трудовых затрат + экономия МФУ + все расходные материалы =

80 000 000 руб. в год



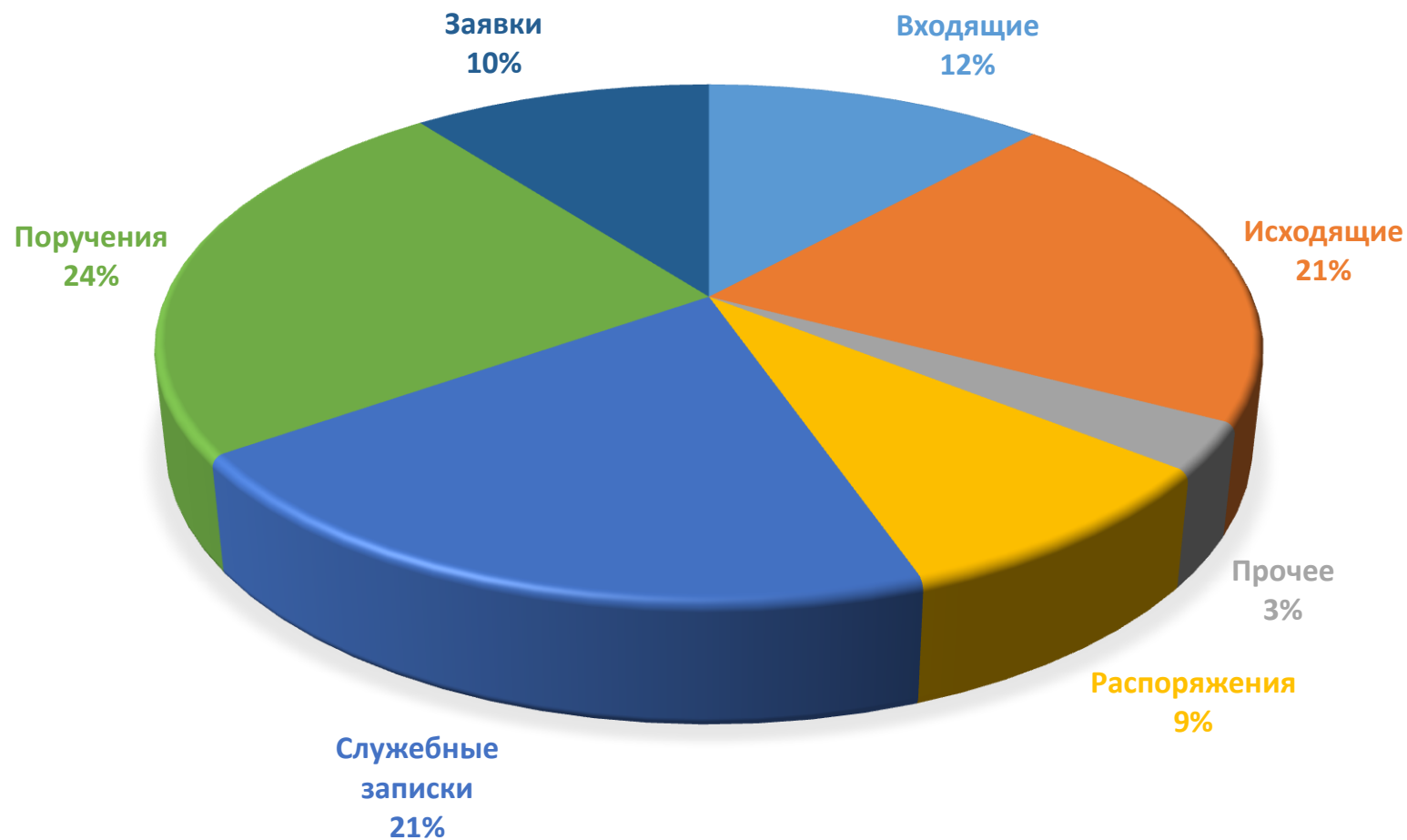
СЭД в цифрах (1/2)





СЭД в цифрах (2/2)

ВИДЫ КАРТОЧЕК





Спасибо
за внимание!